

## Política de Devoluciones

En Wax&Calm, entendemos que la satisfacción del cliente es de suma importancia. Nos esforzamos por ofrecer velas artesanales y aromáticas de la más alta calidad, y tomamos todas las medidas necesarias para asegurarnos de que tus velas lleguen en perfecto estado. Sin embargo, entendemos que en ocasiones pueden ocurrir inconvenientes debido al reparto o algún desperfecto de nuestras velas artesanales.

Por todo lo anterior, establecemos la siguiente política de devoluciones para garantizarte una experiencia de compra satisfactoria.

### Devoluciones y Cambios

**Velas Dañadas o Defectuosas:** Si recibes una vela que está dañada o presenta algún defecto, por favor, debes contactarnos dentro del mismo día de la recepción del producto. Estaremos encantados de reemplazar el artículo dañado o defectuoso de forma gratuita. Para procesar tu solicitud de devolución, necesitaremos una fotografía clara del producto dañado o defectuoso como prueba y procederemos a la devolución.

**Cambios por Errores del Cliente:** Si realizaste un pedido incorrecto o cambias de opinión acerca de tu compra, puedes devolver el producto en su estado original y sin usar dentro de los 14 días naturales posteriores a la recepción. Los gastos de envío para la devolución correrán a tu cargo. Una vez recibamos el producto devuelto, te ofreceremos un reembolso o te ayudaremos a adquirir la vela o producto deseado.

### Condiciones para la Devolución

Los productos devueltos deben estar en su estado original y sin usar, en su embalaje original y con todas las etiquetas y accesorios intactos. Debes notificarnos cualquier problema o solicitud de devolución dentro del plazo especificado en los puntos anteriores. Para solicitudes de devolución, por favor contáctanos a través del email [info@waxandcalm.es](mailto:info@waxandcalm.es) a través del cual, podremos facilitarte instrucciones detalladas para la devolución.

### Reembolsos

Procesada tu devolución y una vez, un técnico de Wax&Calm, haya supervisado que el producto devuelto cumple con las normas y estado correcto del producto para su devolución, emitiremos un reembolso o enviaremos un reemplazo, según sea tu preferencia. Los reembolsos se realizarán a la misma forma de pago utilizada en la compra original y pueden demorar hasta 10 días hábiles en procesarse.

En Wax&Calm, nos esforzamos por brindarte productos excepcionales y un servicio al cliente impecable. Estamos comprometidos a resolver cualquier problema que puedas experimentar con tus compras.

Si tienes alguna pregunta adicional o necesitas asistencia, no dudes en ponerte en contacto con nosotras.

Gracias por elegirnos y disfrutar de nuestras velas artesanales.

Wax&Calm.