

Condiciones Generales de Uso

Las presentes condiciones generales de uso regulan el uso del sitio web www.waxandcalm.com.

Estas Condiciones establecen los derechos y obligaciones de todos los usuarios de Wax&Calm, en relación con los productos y servicios que ofrecemos a través de nuestro sitio web “www.waxandcalm.com”, (en adelante la “Tienda”).

1. Obligaciones del Usuario

El Usuario se obliga, con carácter general, a utilizar la Tienda, a adquirir los Productos y a utilizar cada uno de los servicios de la Tienda de forma diligente, de conformidad con la ley, la moral, el orden público y lo dispuesto en estas Condiciones Generales, y deberá asimismo abstenerse de utilizarlos en cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento y disfrute de la Tienda por parte de los Usuarios o que pudiera lesionar o causar daños a los bienes y derechos de Wax&Calm, sus proveedores, Usuarios o en general de cualquier tercero.

2. Productos y Servicios

Wax&Calm se reserva el derecho a decidir, en cada momento, los Productos que se ofrezcan a los Usuarios a través de la Tienda. En particular, Wax&Calm podrá en cualquier momento adicionar nuevos Productos a los ofrecidos o incluidos en la Tienda, entendiéndose que salvo que se disponga otra cosa, tales nuevos Productos se regirán por lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales. Asimismo, Wax&Calm se reserva el derecho a dejar de prestar o facilitar el acceso y utilización en cualquier momento y sin previo aviso de cualquiera de las distintas clases de Productos que se ofrecen en la Tienda.

Las imágenes de los productos incluidos en la tienda tratarán de ser lo más fidedignos posibles con respecto al producto real teniendo en cuenta cualquier tipo de limitación tecnológica, además el precio de los productos será en Euros e incluirán el IVA.

Wax&Calm se compromete a aceptar órdenes de pedidos de acuerdo a los términos de las condiciones generales de venta aquí expuestas. El Usuario-Cliente declara conocer y aceptar las presentes condiciones generales de venta antes de confirmar sus pedidos. La confirmación de un pedido implica, por lo tanto, la aceptación de estas Condiciones Generales de Venta. Salvo que se demuestre lo contrario, los datos registrados por la tienda constituyen una prueba del conjunto de transacciones realizadas entre Wax&Calm y sus clientes.

La utilización de los servicios prestados por «WaxandCalm.» y la compra en la Web requiere el registro como usuario en la Web. Con la finalidad de completar el registro se deberán aportar una serie de datos personales que deberán ser veraces y exactos. Puedes consultar nuestra política de privacidad, en www.waxandcalm.com.

3. Procedimiento en la forma de pago de los productos

En el plazo máximo de veinticuatro horas, Wax&Calm enviará un correo electrónico al Usuario, confirmándole la compra. Dicho correo electrónico asignará un código de referencia de la compra, y detallará las características del Producto comprado, así como los gastos de transporte y el precio Total IVA incluido.

El Usuario que adquiera un producto a través de la Tienda deberá efectuar el pago mediante Tarjeta de Crédito (VISA y MasterCard).

Todos los datos de pago se envían cifrados a través de una conexión TLS segura.

La confirmación del pedido enviada por Wax&Calm no tiene validez como factura, solo como comprobante de compra. El usuario podrá descargar la factura desde su cuenta o solicitar su envío por e-mail.

4. Política de envíos

El ámbito territorial de las ventas de Wax&Calm se circunscribe a la península ibérica por tanto quedan excluidas del mismo las comunidades de Canarias y Baleares, así como Ceuta y Melilla.

Una vez comprobado el pago de los productos comprados a través de la Tienda, serán enviados a la dirección que el usuario facilitara en el momento del registro que incluirán, Nombre Completo, Domicilio, Código Postal, Provincia, País y Teléfono de contacto, así como E-mail.

Los envíos se entregarán en la dirección que indicó el usuario durante el proceso de compra.

El coste de los envíos no está incluido en el precio de los Productos. En el momento de adquisición del Producto, el Usuario será informado del coste exacto de envío y otros costes adicionales que puedan derivar.

La empresa encargada de hacer llegar al usuario su pedido es CORREOS ESPAÑA.

El coste de los envíos en el territorio peninsular español, excluyendo Canarias, Baleares, Ceuta y Melilla, será de 4,20€ por paquete cuyo precio de compra sea igual o inferior a 49,99€, si el pedido supera dicha cantidad el envío resultará gratuito para el cliente o usuario.

5. Política de devoluciones

En Wax&Calm, entendemos que la satisfacción del cliente es de suma importancia. Nos esforzamos por ofrecer velas artesanales y aromáticas de la más alta calidad, y tomamos todas las medidas necesarias para asegurarnos de que tus velas lleguen en perfecto estado. Sin embargo, entendemos que en ocasiones pueden ocurrir inconvenientes debido al reparto o algún desperfecto de nuestras velas artesanales.

Por todo lo anterior, establecemos la siguiente política de devoluciones para garantizarte una experiencia de compra satisfactoria.

Devoluciones y cambios

Velas Dañadas o Defectuosas: Si recibes una vela que está dañada o presenta algún defecto, por favor, debes contactarnos dentro del mismo día de la recepción del producto. Estaremos encantados de reemplazar el artículo dañado o defectuoso de forma gratuita. Para procesar tu solicitud de devolución, necesitaremos una fotografía clara del producto dañado o defectuoso como prueba y procederemos a la devolución.

Cambios por Errores del Cliente: Si realizaste un pedido incorrecto o cambias de opinión acerca de tu compra, puedes devolver el producto en su estado original y sin usar dentro de los 14 días naturales posteriores a la recepción. Los gastos de envío para la devolución correrán a tu cargo. Una vez recibamos el producto devuelto, te ofreceremos un reembolso o te ayudaremos a adquirir la vela o producto deseado.

Condiciones para la devolución

Los productos devueltos deben estar en su estado original y sin usar, en su embalaje original y con todas las etiquetas y accesorios intactos. Debes notificarnos cualquier problema o solicitud de devolución dentro del plazo especificado en los puntos anteriores. Para solicitudes de devolución, por favor contáctanos a través del email info@waxandcalm.es a través del cual, podremos facilitarte instrucciones detalladas para la devolución.

Reembolsos

Procesada tu devolución y una vez, un técnico de Wax&Calm, haya supervisado que el producto devuelto cumple con las normas y estado correcto del producto para su devolución, emitiremos un reembolso o enviaremos un reemplazo, según sea tu preferencia. Los reembolsos se realizarán a la misma forma de pago utilizada en la compra original y pueden demorar hasta 10 días hábiles en procesarse.

En Wax&Calm, nos esforzamos por brindarte productos excepcionales y un servicio al cliente impecable. Estamos comprometidos a resolver cualquier problema que puedas experimentar con tus compras.

6. Ley aplicable y jurisdicción

En caso de conflicto y de cualquier controversia que pueda derivarse del acceso o uso de este sitio web, las partes acuerdan acudir al sistema extrajudicial de resolución de conflictos en sede electrónica Resolución de litigios en línea de la Comisión Europea (europa.eu)(ODR: On line Dispute Resolutions), pudiéndose realizar por medio de arbitraje electrónico o mediación electrónica. La Plataforma ODR es una herramienta online que crea la Comisión Europea para resolver las posibles incidencias que surgen al comprar productos o contratar servicios por Internet.