

## **Política de Privacidad**

En Wax&Calm valoramos y respetamos tu privacidad. Esta política de privacidad está diseñada para proporcionarte información detallada sobre cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos tu información personal cuando interactúas con nuestro sitio web, realizas compras, o utilizas nuestros servicios.

### Información que Recopilamos

#### 1.- Información Personal

Cuando creas una cuenta, compras o interactúas con nosotros, podemos recopilar la siguiente información:

- Nombre Completo
- Dirección Postal
- Correo Electrónico
- Número de teléfono.

#### 2.- Información de Pago

Para procesar tus pedidos, recopilamos información de pago, como detalles de tarjetas de crédito o cualquier otra información necesaria para completar la transacción, Es importante destacar que toda la información de pago se gestiona de manera segura a través de servicios de procesamiento de pagos confiables.

#### 3. Información del Dispositivo

Cuando visitas nuestro sitio web, recopilamos información automática sobre tu dispositivo, incluida la dirección IP, el tipo de navegador, la ubicación geográfica aproximada y otro tipo de datos relacionados con el dispositivo.

#### 4. Información Adicional

Además de la información mencionada anteriormente, podemos recopilar datos de tipo demográficos, preferencias de productos y otra información que nos ayude a personalizar tu experiencia en Wax&Calm.

### Uso De La Información

Utilizamos la información recopilada para los siguientes fines

- Procesar y completar tus pedidos de productos
- Personalizar tu experiencia en Wax&Calm y ofrecerte productos y promociones relevantes
- Enviar comunicaciones relacionadas con transacciones, como confirmaciones de pedidos y actualizaciones de envío
- Mejorar continuamente nuestros productos y servicios
- Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias
- Compartir tu Información

Respetamos tu privacidad y nos comprometemos a no vender, alquilar ni compartir tu información personal con terceros, excepto en las siguientes circunstancias:

- Con proveedores de servicios de confianza que nos ayudan a procesar pedidos y mejorar nuestros servicios
- Cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales y reglamentarias.
- Trabajamos con socios y proveedores que comparten nuestro compromiso con la privacidad y la seguridad de la información.

#### Seguridad de la Información

La seguridad de tu información es una prioridad para nosotros. Utilizamos medidas de seguridad físicas, electrónicas y procedimentales para proteger tus datos contra accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones.

#### Tus Derechos

Respetamos tus derechos en relación con tus datos personales.

Tienes el derecho de:

- Acceder a la información personal que tenemos sobre ti.
- Corregir cualquier información inexacta.
- Eliminar tus datos personales, sujeto a restricciones legales.

Si deseas ejercer alguno de estos derechos o si tienes preguntas sobre nuestra Política de Privacidad, contáctanos a través del siguiente correo electrónico ([administracion@waxandcalm.com](mailto:administracion@waxandcalm.com))

#### Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar y modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento para reflejar cambios en nuestras prácticas de recopilación y manejo de información. Te notificaremos sobre cambios significativos mediante avisos en nuestro sitio web o por otros medios de comunicación.

Al utilizar Wax&Calm, aceptas los términos de esta Política de Privacidad.

¡Gracias por confiar en Wax&Calm!